Internet et ...

- Internet, comment ca fonctionne?
- Réseaux local (Ethernet) ?
- · Client / serveur ?
- Et le Web, c'est la même chose?
- Et qu'est-ce que le Web 2.0 (blogs)?
- Réseaux sociaux (Facebook)?
- Pourquoi parle-t-on de société numérique ?

Confluence des télécommunications et des ordinateurs

Internet et ...

- Confusion avec beaucoup d'acronymes (HTTP, HTML, WWW, P2P, IP, TCP, Ethernet, etc.)
- Les problèmes sont relativement simples.

Par exemple:

- 1. Comment adresser un colis ?
- 2. En quelle langue doit-on parler à l'ONU?
- 3. Comment changer des colis de taille variable sur un train?
- Notre fil rouge : l'histoire de cette technologie

Internet, réseaux et Web 2.0



Prof. Jacques Savoy Institut d'informatique Université de Neuchâtel

Un peu d'histoire ...

Communication & télécommunication

490 Marathon: la course à pied

40 Rome : courrier régulier (80 km / jour)

1464 Louis XI: La Poste royale

(«Poule aux œufs d'or» des finances publiques)

1793 Invention du télégraphe optique

(Claude Chappe)

Un peu d'histoire ...

Télécommunication

1793 Invention du télégraphe optique (Claude Chappe)

1830 Monopole de l'Etat sur le réseau

1832 Le télégraphe électrique (Samuel Morse)

1840, dépôt du brevet

1844, Première ligne Washington-Baltimore

Un peu d'histoire ...

Communications entre divers types d'ordinateurs

29 août 1949 : Première bombe atomique soviétique

mil: Norad (couverture radar) com: SABRE (réservations de siège)

1961 : Faiblesse réseaux de communications

Un peu d'histoire ...

Télécommunication

1793	Invention du télégraphe optique (Claude Chappe)
1830	Monopole de l'Etat sur le réseau
1832	Le télégraphe électrique (Samuel Morse)
	1840, dépôt du brevet
	1844, Première ligne Washington-Baltimore
1876	Graham Bell dépose le brevet du téléphone
1896	Marconi et la télégraphie sans fil (TSF)
1901	Première liaison transatlantique

Un peu d'histoire ...

Isolement des équipes / incapacité de partager les mêmes outils \to on duplifie les efforts

"Aller sur la Lune" (il faut rechercher des synergies)

1969 : Début d'internet : interconnexion d'ordinateurs hétérogènes (UCLA, SRI, UCSB)

→ communication par paquets (≠ téléphone)

→ interface standardisé

Un peu d'histoire ...

Isolement des équipes / incapacité de partager les mêmes outils \rightarrow on duplifie les efforts

"Aller sur la Lune" (il faut rechercher des synergies)

1969 : Début d'internet : interconnexion d'ordinateurs hétérogènes (UCLA, SRI, UCSB)

1971 : Courrier électronique (R. Tomlinson)

1973 : Réseau local Ethernet (un bâtiment, PME/PMI)

Risque de prolifération des normes (interconnexion sera difficile!)

Réseau local On désigne un « grand maître » → Réseau centralisé Contrôle Attaque Défaillance Si l'on n'a pas de « grand maître » → Réseau décentralisé

Réseau local

Ensemble d'entités similaires et proches désirant

- 1. partager une ressource commune
- 2. échanger de l'information, ...

Problème :

- Toutes les entités utilisent le même canal de communication (risque d'interférence)
- 2. Adressage
- 3. Taille des colis (trames) d'information échangé
- 4. Contrôle de flux et d'erreur

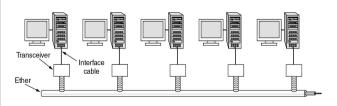
Même canal

Moins schématiquement (Ethernet)

Réseau local (strictement) démocratique qui partage le même canal (onde, câble)

« On écoute en parlant »

(on est poli, et on s'arrête si la conversation est bruitée)



Réseau local

Problème:

- 1. Toutes les entités utilisent le même canal de communication (risque d'interférence)
 - → "on écoute en parlant"

2. Adressage

- → numéro Ethernet sur la carte (ex: 00:60:CA:08:A8:07)
- 3. Taille des colis (trames) d'information échangée
- 4. Contrôle de flux et d'erreur

Le tout numérique

Que doit-on transmettre?

- en informatique, des zéros et des uns
- · de la voix (téléphone) : analogique
- de la musique : analogique
- de la vidéo (tv) : analogique
- Pour être utile (à l'humain) les données peuvent être
 - numérique (e.g., "00100101111")
 - analogique (e.g., le son)
- Mais la transmission / stockage (signal) peut être
 - numérique
 - analogique

Réseau local

Problème:

- Toutes les entités utilisent le même canal de communication (risque d'interférence)
 - → "on écoute en parlant"
- 2. Adressage
 - → numéro Ethernet sur la carte
- 3. Taille des colis (trames) d'information échangés
 - → taille fixe et toujours la même (standardisation)
- 4. Contrôle de flux et d'erreur
 - → accusé de réception (positif ou négatif)

Le tout numérique

- · On doit pouvoir
 - numériser (e.g., scanner)

entrée : un signal analogique (son)

sortie : une séquence numérique

- On transporte des séguences numériques
- On stocke des séquences numériques et on traite (par des ordinateurs) des séquences numériques (001101001110)
- Au besoin (en sortie)
 - convertisseur numérique-analogique

entrée : une séquence numérique

sortie: un signal analogique (son)

Vers le tout numérique, radio, tv, musique,...

Revenons à l'histoire ...

1969 : Début d'internet : interconnexion d'ordinateurs hétérogènes (UCLA, SRI, UCSB)

1971 : Courrier électronique (R. Tomlinson)

1973 : Réseau local Ethernet (un bâtiment, PME/PMI) Risque de prolifération des normes (interconnexion sera difficile!)

Le début des années 70 on invente les protocoles nécessaires aux réseaux locaux (Ethernet) (< 2 Km) Mais à plus grande distance ?

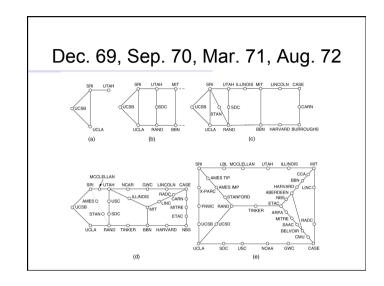
Revenons à l'histoire ...

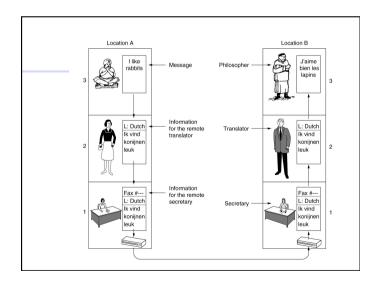
Problème : interconnexion d'ordinateurs *hétérogènes*

- → communication par paquets (≠ téléphone)
- → interface (traduction, standards ISO)
- 1. Communication par paquets
 - → découpe en paquets avec une taille maximum

2. Subdivision en couches

→ chaque couche fournit des services aux autres Exemple de deux philosophes.





Un peu d'histoire ...

La confrontation (communiquer entre ordinateurs)

- A. les hommes d'affaires (téléphonie & IBM) (organisation mondiale, spécification puis réalisation)
- B. les militaires (DoD) + doctorants (implémentation & code ouvert)

1975 : Micro\$oft voit le jour

Premier ordinateur personnel

1976 : Apple est fondé

France: le fameux « 22 à Anières »

1981: Expérience du premier Minitel en France

Succès du Minitel dès 1984.

1983 : Communication par paquets (TCP/IP) aux USA

Logiciel libre (Unix)

Pourquoi le minitel n'est pas sorti de France ?

Pourquoi un tel succès ?

Raisons 1 & 2 pour les usagers Raisons 3 & 4 pour les fournisseurs d'information

- 1. Simplicité d'emploi ("retour arrière")
- Adressage: Comment spécifier n'importe quelle page / document sur n'importe quel ordinateur dans le monde? (URL)

www.Poste.ch ou www.societe.ch/bienvenue.html

- La simplicité des protocoles d'échange (HTTP) "question – réponse" ou "client-serveur«
- 4. Division logique et présentation (HTML)

Un peu d'histoire ...

Et le WEB, WWW (World Wide Web)

1989 : Tim-Bernes-Lee (CERN) 1990 : Les URL: www.societe.ch

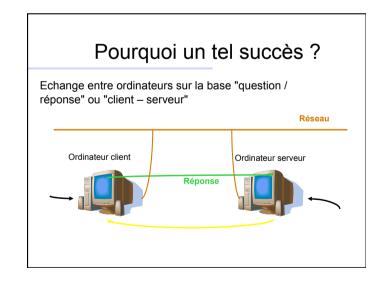
environ 200 sites

1993: MOSAIC un navigateur simple

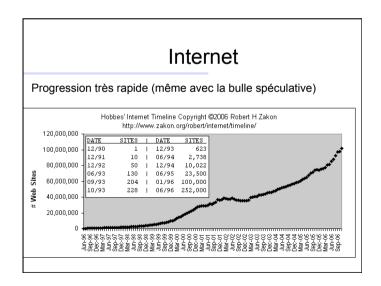
une des clés du succès! interface graphique

pointer-cliquer (retour arrière)

Netscape, Internet Explorer, Safari, FireFox







Et plus près de nous ...

1994: Yahoo! (deux étudiants), annuaire du Web

Microsoft lance MSN (Bing)

2 700 sites

1995: AltaVista est lancé (Digital Computer, Dell)

23 500 sites

1998: Google est fondé (deux étudiants)

AOL rachète Netscape

2 000 000 sites

2007: 76 184 000 sites

Leçons de l'histoire

Succès des start-up ("jeunes pousses")

- 1. La décentralisation (pas de contrôle)
- 2. L'importance des normes (standards) marché mondial vs. niche particulière
- 3. Partage des ressources / connaissance
- La diffusion (gratuité) pour atteindre un marché mondial

IBM a fortement maigri, Digital a disparu





Les sites qui ont marqué ...

Les moteurs de recherche AltaVista, Yahoo, **Google**

Les achats Amazon.com

Dell.com

EasyJet.com

Enchères Nouvelles eBay.com

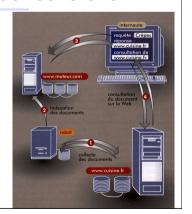
CNN.com SwissQuote.ch

Musique & Vidéo Napster.com

YouTube.com iTunes.com

Moteur de recherche

Les moteurs sont utilisés par plus de 85 % des internautes pour dépister de l'information ... mais ils nous révèlent d'autres facettes de nos sociétés ... Doit-on laisser un monopole se créer ?
Google maps, news, image, video, earth, Google mail, blogs



Moteur de recherche

·			
	Google	¾ UBS	
Nombre employés	19 000	89 000	
en 1999	3		
Bénéfice en 2008	5 milliard	oups!	
Renommée	Inconnue en 1999	mondiale	
Vocabulaire	To google		

Publicité sur le Web

- Vivre des conseils / publicité
- Nombre de bannières affichées (faire confiance à Google)
- Nombre de visites (Google doit vous faire confiance)
- Nombre d'achat
- Nombre d'actions
- Autres sources de financement pour Google
- Savoir comment fonctionne l'indexation chez Google



Vente

- Produits / services sans service-après vente
- Amazon.com
 - Principe de la "long tail" quelques livres connaissent une forte demande beaucoup de livres ont un faible tirage
 - Comment gérer son stock ?
- EasyJet.com
- iTunes.com

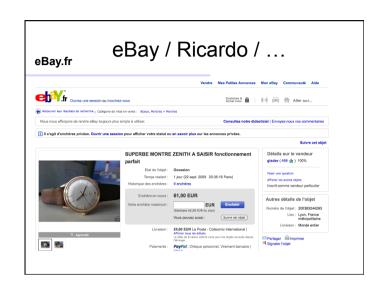


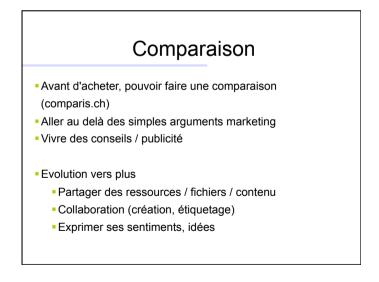


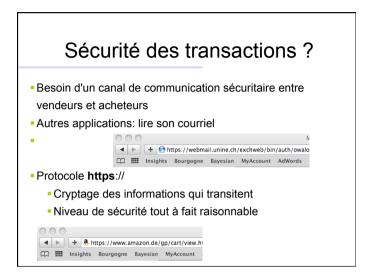


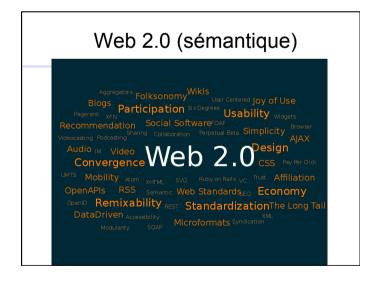
eBay / Ricardo / ...

- GM vend des véhicules (neufs) sur eBay
- « Vos cadeaux de Noel ne vous satisfont pas, vendez-les sur eBay »
- Et le prix ? Fixe ou comme chez SWISS
- · Pas de prix fixes mais une vente aux enchères
- · Ventes aux enchères : l'intermédiaire
- · Dévoiler ses préférences dans un temps imparti
 - Traditionnelle, les prix montent petit à petit
 - Système hollandais (fleur) : les prix descendent
 - Le meilleur second : vous payez le prix précédent









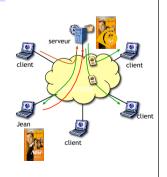
Web 2.0 (sémantique)

 Web 2.0 refers to a second generation of web development and design, that facilitates communication, secure information sharing, interoperability, and collaboration on the World Wide Web.

Web 2.0 concepts have led to the development and evolution of web-based communities, hosted services, and applications such as social-networking sites, video-sharing sites, wikis, blogs, mashup, and floksonomies (collaborative tagging)

Réseau réparti traditionnel

- Un serveur avec toute l'information (CFF, Amazon, Google)
- Sensible si le serveur est défaillant
- Architecture puissante qui continue à exister



Web 2.0 (sémantique)

P2P networks

Blog: (1983, 1994)
 Savoir: Wikipedia (2001)
 Audio: podcasting
 Photo: FlickR (2004)
 Video: YouTube (2005)

• Réseaux sociaux : Facebook, mySpace, LinkedIn

· « Simplicity rules the Web »

- · Click analysis & link analysis
- · Confidentialité, sécurité
- · Long Tail principle, Huge volume

Systèmes Pair-à-Pair (P2P)

- Une architecture répartie : chaque participant est à la fois client et serveur
- Exempl Napster, Gnutella, Kazaa
- «Modèle d'affaire»: chaque nœud contribue/paie par la mise à disposition de (quelques-unes de) ses ressources
- Communautés en ligne



Blogs / Web participatif

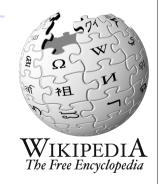
- Ouvrir son journal intime, partager ses émotions, diffuser ses écrits
- Blogs thématiques (évènement, élection, technologie, ...)
- · Auteurs multiples
- Logiciel
 - pour faciliter l'écriture en continue (Atom / RSS)
 - maintenir une structure
- Et si ça dérape ...
- · Qui est l'auteur / responsable
- · Echec du Minitel?



Posts Tagged 'immigration québec' L'avenir du Québec passe par l'Immigration Journal 2142, 2008 Le wellissement de la population et la fable taux de natalité au Québec cont des probèmes consus, mais nos positiones nons james variantes trents de régire le probème, parce que c'est quelque choss qui leur semble lois dans la libre manieres les circles de personnes agres au travail pour combier tous des montaines de personnes agres au travail pour combier tous les emplos disponibles. Cat signifie un claimistreamne décomposition process, mais capacités du pour les compositions des conditions de travail, mais au décrimer de la compéterous. Said que le four x-é vient vitc. D'el 2012, il n'y aura plas ausse de personnes agres au travail pour combier tous les emplos disponibles. Cat signifie un claimistreamne décomposition process, mais que contra de conditions de travail, mais au décrimer de la compéterous. On peut bine person à changer l'âge de la rétraite, ou à faire travaille et le figure de la pratoude maintenant de convoire pas tout à dus l'étaires de la fair l'étaire de la confliction de l'availle faire de la rétaire de la fair l'étaire de la rétaire de la fair l'étaire faire de la fair l'étaire de la fair l'étaire faire de la faire de la fair l'étaire de la faire de la fair l'étaire faire de la faire de la fair l'étaire faire de la faire faire de la faire de la

Wikipedia

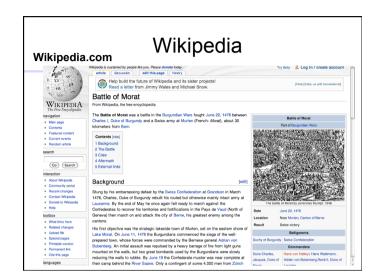
- Encyclopédie libre, collaborative et multilingue
- Vient du mot Hawaïen «wiki» pour «vite» et encyclopédie
- Contient environ 13 million d'article (dont trois million en langue anglaise)
- Début en 2001 (Jimmy Wales & Larry Sanger)
- Qualité diverse, biais vers les cultures importantes
- Mise-à-jour







- « On ne connait pas assez nos utilisateurs » CEO de Google
- Exemple de Genius (iTunes)
 (Carte de fidélité, MaxiCumulus)
- · Toutes les transactions de tous les clients
 - Inférer les modèles d'achat
 - Proposer des achats complémentaires
- · Placer la bonne publicité
 - En fonction de la requête
 - De la communauté





Vidéo / TV / ...

- YouTube et l'Audiovisuel (France)
 - Nombre considérable d'heures d'audiovisuel à disposition
- RSR / TSR pour accéder aux archives
 - Pour obtenir des informations des auditeurs
- Traque des hommes publics et des people (vidéo amateur de tous les dérapages)
- Video streaming (Napster, YouTube, ...) (regardez vos séries à l'heure que vous le désirez)







Réseaux sociaux

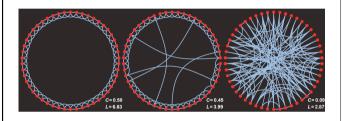
- Phénomène étrange
 « Le nombre de poignées de main qui vous sépare du Président ? »
- Réseaux de type "petit monde«
 Milgram, 1967, six degrees of separation
- Caractéristiques
 - Vos amis se connaissent bien entre eux
 - Donc on devrait faire face à de nombreux petits groupes
 - Donc de grandes distances (nombre de poignées de main) entre deux individus quelconque

Réseaux sociaux

- Réseaux de type "petit monde"
- Expérience : Distance faible (quelque soit les deux individus)
- Parmi vos amis, quelques-uns ont des amis "lointains"
- Ceci permet de connecter rapidement tout le monde
- Risque :
- Etude sur la propagation des rumeurs, maladie contagieuse, virus informatique

Réseaux sociaux

- Trois types de réseaux
 - 1) on cannait seulement ses voisins
- 2) réseau de type "petit monde"
- 3) fortement connecté avec tout le monde



Réseaux sociaux

- Outil informatique
- Gérer des communautés (même intérêts / activités)
- Passer du courriel, page Web personnel, babillard (Minitel)
- Vers un système intégré
 - Information personnel (un profil)
 - Liste d'amis
 - Rendre un espace public et avoir un espace privée (sur invitation)
 - Faciliter la communication avec la communauté
 - Le système envoie des notifications positives (seulement)







Réseaux sociaux

- On donne beaucoup d'information personnel à des entreprises privés (et distantes)
- Prédateurs (Ambition, flatterie, peut)
- Collecteurs d'information pour des tiers
- Entreprises
 - Promouvoir / lancer une marque
 - Suivi d'une réputation, se tenir au courant des souhaits de la clientèle
 - Chercher / prospecter un nouveau marché
 - Recrutement

Avenir du Web

- Des bibliothèques numériques (texte, audio, vidéo) dominées par une entreprise privée (Google)
- Dématérialisation (musique, film)
- Marché mondial (entreprises, eBay)
- Web 2.0 = Web participatif
- Les nouvelles, suivi de l'actualité
- La sphère privée se réduit (FaceBook)
- Pour les entreprises, mieux connaître les souhaits et les déceptions de ses clients (blogs)
- Influence sur la société (hommes politiques, entreprises)